



## Formularz reklamacyjny

*Prosimy o czytelne wypełnienie formularza drukowanymi literami*

### 1. OZNACZENIE KUPUJĄCEGO/KLIENTA

Imię i nazwisko/nazwa użytkownika:

\_\_\_\_\_  
Adres zamieszkania/adres do wysyłki:

\_\_\_\_\_  
Kod pocztowy i miasto:

\_\_\_\_\_  
Nr telefonu:

\_\_\_\_\_  
Adres e-mail:

### 2. OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU I UMOWY SPRZEDAŻY

Nazwa produktu/nr zamówienia:

\_\_\_\_\_  
Cena towaru:

\_\_\_\_\_  
Nr paragonu/faktury i data jego/jej wystawienia

### 3. OKREŚLENIE WAD/NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Dokładne wyszczególnienie i opis wad/niezgodności towaru z umową:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



W tym miejscu proszę załączyć dowód zakupu:

---

*Miejscowość, data*

---

*Podpis konsumenta*

**UWAGI:**

1. Towar odesłać należy wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym oraz dowodem zakupu (paragon lub faktura). Koszty dostarczenia przedmiotu umowy do sprzedającego ponosi reklamujący. Naprawa/wymiana gwarancyjna nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego używania materiałów eksploatacyjnych oraz uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika.
2. Maksymalna kwota, którą zwracamy za koszty przesyłki wynosi 15,00 zł. Kwota, którą pobieramy w przypadku nieuzasadnionej reklamacji to również 15,00 zł.

Komentarz serwisanta:

---

---

---